

# Nielsen Gedragscode voor leveranciers

December 2016

Nielsen streeft de hoogst mogelijke normen van integriteit en maatschappelijke verantwoordelijkheid na. Derden met wie wij zakendoen vragen wij dezelfde hoge normen te hanteren. Deze Gedragscode voor leveranciers (Code) zet de algemene voorschriften uiteen die van toepassing zijn op elke leverancier die goederen of diensten levert aan Nielsen. De voorwaarden van een specifiek contract tussen een leverancier en Nielsen kunnen aanvullende bepalingen bevatten waarin dezelfde onderwerpen aan bod komen. Niets in deze Code is bedoeld als vervanging van een specifiekere bepaling in een bepaald contract, en voor zover er tegenstrijdigheid tussen deze Code en een bepaling in een bepaald contract bestaat, zijn de contractbepalingen leidend. Deze Code is niet bedoeld als vervanging van enige wet- of regelgeving. Leveranciers moeten voldoen aan alle geldende wet- en regelgevingen in elk land waarin zij actief zijn.

In overeenstemming met de [Gedragscode van de Electronics Industry Citizenship Coalition](#) en de [VN-richtsnoeren voor het bedrijfsleven en de mensenrechten](#), zijn de bepalingen in deze Code afgeleid van de belangrijke internationale mensenrechtennormen, waaronder de *ILO-verklaring inzake de fundamentele beginselen en rechten op het werk* en de [Universele verklaring van de rechten van de mens van de VN](#).

## A. ARBEID

Leveranciers zetten zich in om de mensenrechten van de werknemers te handhaven, en om ze te behandelen met waardigheid en respect, in overeenstemming met de internationale mensenrechtennormen. Dit geldt voor alle werknemers, met inbegrip van tijdelijke werknemers, migranten, studenten, contractanten, directe werknemers en alle andere werknemers.

Verplichte arbeidsnormen zijn:

1) **Vrij gekozen werk** - Dwangarbeid of schuldarbeid (inclusief schuldsavernij), contractarbeid, onvrijwillige gevangenisarbeid, slavernij of mensenhandel mogen niet worden gebruikt. Dit geldt ook voor het vervoeren, herbergen, werven, overbrengen of ontvangen van personen door middel van bedreiging, geweld, dwang, ontvoering of fraude, voor arbeid of diensten.

- Als onderdeel van de sollicitatieprocedure moeten de werknemers een beschrijving van de arbeidsvoorwaarden ontvangen in een taal die de kandidaat vloeiend beheerst. In het geval van migranten moet deze worden geleverd voordat de werknemer vertrekt uit zijn of haar land van herkomst.
- Ieder werk moet vrijwillig zijn en werknemers moeten vrij zijn om te allen tijde het werk te verlaten of hun dienstverband te beëindigen. Werknemers moeten vrij zijn de werkomgeving of slaapzaal te verlaten wanneer zij niet aan het werk zijn en mogen geen onredelijke beperkingen worden opgelegd van hun fundamentele vrijheden (bv. toegang tot toiletten, drinkwater, enz.).

- Werkgevers en agenten mogen de identiteit of immigratiedocumenten van werknemers niet bewaren of anderszins vernietigen, verbergen, in beslag nemen of de toegang ertoe weigeren, zoals de door de overheid uitgegeven identificatie, paspoorten, werkvergunningen, tenzij dit bewaren wettelijk vereist is.
- Werknemers mogen niet worden verplicht om de wervingsvergoedingen of andere aanverwante kosten van werkgevers of agenten te betalen voor hun tewerkstelling. Als blijkt dat dergelijke vergoedingen door werknemers werden betaald, zullen deze aan de werknemer worden terugbetaald.

2) **Jonge werknemers** - Kinderarbeid mag in geen enkel stadium worden gebruikt. De term 'kind' verwijst naar alle personen onder de leeftijd van 15 jaar of onder de leeftijd voor de voltooiing van verplichte scholing, of onder de minimale arbeidsleeftijd in het land, waarbij de hoogste waarde bepalend is. Werknemers die jonger zijn dan 18 jaar (Jonge werknemers) mogen geen werk uitvoeren dat hun gezondheid of veiligheid aantast, onder meer nachtdiensten en overwerk. Leveranciers moeten zorgen voor een goed management van werkstudenten door een correcte studentenadministratie bij te houden, door een grondig en zorgvuldig onderzoek van educatieve partners en door de bescherming van studentenrechten in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Leveranciers moeten de nodige ondersteuning en training geven aan alle werkstudenten. Indien er geen relevante lokale wetgeving bestaat, is de loonvoet voor werkstudenten, stagiaires en jongeren met een leercontract minstens dezelfde als deze van andere beginnende werknemers die dezelfde of soortgelijke taken uitvoeren.

3) **Werktijden** - Een werkweek mag niet langer zijn dan het maximum dat door de lokale wetgeving is bepaald, en mag niet meer dan 60 uur per week bedragen, inclusief overwerk, tenzij in noodgevallen of ongebruikelijke situaties. Werknemers moeten per zeven dagen ten minste één vrije dag hebben.

4) **Lonen en uitkeringen** - De aan werknemers betaalde vergoeding moet voldoen aan alle toepasselijke loonwetten, met inbegrip van de wetten inzake minimumlonen, overuren en wettelijk verplichte uitkeringen. Leveranciers moeten werknemers voor overwerk compenseren in overeenstemming met de lokale wetgeving. Inhoudingen op lonen als disciplinaire maatregel zijn niet toegestaan. Voor elke loonperiode moeten werknemers een tijdige en begrijpelijke loonstaat krijgen, waarin voldoende informatie staat om de nauwkeurige vergoeding voor het uitgevoerde werk te controleren. Ieder gebruik van tijdelijke, verzendings- en uitbestede arbeid moet in overeenstemming zijn met de lokale wetgeving.

5) **Humane behandeling** - Er mag geen harde of onmenselijke behandeling zijn, met inbegrip van seksuele intimidatie, seksueel misbruik, lijfstraffen, mentale of fysieke dwang of verbaal geweld van werknemers; er mag ook geen dreiging van een dergelijke behandeling bestaan. Disciplinaire beleidslijnen en -procedures ter ondersteuning van deze vereisten moeten duidelijk gedefinieerd, en aan werknemers meegedeeld worden.

6) **Non-discriminatie** - Leveranciers moeten werknemers met waardigheid en respect behandelen en een werkomgeving bieden die vrij is van intimidatie en misbruik. Leveranciers mogen zich bij wervings- en dienstverleningspraktijken niet inlaten met discriminatie op basis van eigenschappen die geen verband houden met het functioneren van een werknemer. Werknemers moeten redelijke voorzieningen krijgen voor religieuze praktijken. Daarnaast mogen werknemers of potentiële werknemers niet worden blootgesteld aan medische tests of fysieke examens die kunnen worden gebruikt op een discriminerende manier.

7) **Vrijheid van vereniging** - In overeenstemming met de lokale wetgeving, moeten Leveranciers het recht van alle werknemers op het oprichten van, en toetreden tot, een vakbond van eigen keuze respecteren om collectief te onderhandelen en om vreedzaam samen te komen, maar ook het recht van werknemers respecteren om af te zien van dergelijke activiteiten. Werknemers en/of hun vertegenwoordigers moeten openlijk kunnen communiceren, en ideeën en bezorgdheden kunnen delen met het management, met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden en managementpraktijken, zonder angst voor discriminatie, vergelding, intimidatie of pesterijen.

## B. GEZONDHEID EN VEILIGHEID

Van Leveranciers wordt verwacht dat ze de gegronde gezondheids-en veiligheidspraktijken integreren in alle aspecten van de bedrijfsvoering, waaronder: veiligheid op het werk (beperking van de blootstelling van werknemers aan mogelijke gevaren voor de veiligheid); voorzorgsmaatregelen voor noodsituaties (uitvoering van noodplannen en reactieprocedures, waaronder opleiding en oefeningen voor werknemers); voorkoming en rapportage van arbeidsgerelateerde ongevallen en ziekte; arbeidshygiëne (beheersing en beperking van blootstelling aan chemische, biologische en fysieke agentia); beperking van fysiek zwaar werk en bescherming tijdens het gebruik van zware of gevaarlijke machines; toegang tot een schone en veilige werkomgeving (waaronder schone sanitaire voorzieningen, drinkwater en sanitaire voedselbereiding); en duidelijke communicatie van informatie over veiligheid en gezondheid.

## C. MILIEU

Nielsen is toegewijd aan maatschappelijke verantwoordelijkheid en draagt zijn steentje bij om het milieu te beschermen. Daarnaast moedigen we onze leveranciers aan om hetzelfde te doen. We verplichten alle Leveranciers om te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving over het milieu, waaronder vergunnings- en rapportageverplichtingen. Leveranciers moeten naar kostenbesparende methoden zoeken om de energie-efficiëntie te verbeteren en om hun energieverbruik en de uitstoot van broeikasgassen te minimaliseren.

Daarnaast verplichten we onze productieleveranciers ook tot: vervuilingspreventie en lager grondstoffenverbruik; veilige hantering, opslag, vervoer, gebruik en verwijdering van gevaarlijke stoffen en chemicaliën; gecontroleerd gebruik en vermindering van afvalwater; en toezicht op en controle van de

luchtemissies (inclusief vluchtige organische chemicaliën, spuitbussen, bijtende stoffen, stofdeeltjes, ozonafbrekende chemicaliën en bijproducten van verbranding).

## D. ETHIEK EN INTEGRITEIT

Leveranciers en hun agenten moeten de hoogste normen van ethisch gedrag handhaven, waaronder:

### 1) Zakelijke integriteit en eerlijke transacties

De hoogste integriteitsnormen moeten worden gehandhaafd in alle zakelijke interacties. Leveranciers moeten de gebruiken, regels, procedures en gedragscodes respecteren die van toepassing zijn op de productie- en arbeidslocaties van Nielsen in alle landen waar de Leverancier diensten levert aan Nielsen, inclusief diensten aan klanten, collega's en andere professionals waarmee Nielsen samenwerkt.

Leveranciers moeten een zero-tolerantiebeleid volgen met betrekking tot alle vormen van omkoping, corruptie, afpersing en verduistering.

Alle zakelijke transacties moeten transparant worden uitgevoerd en nauwkeurig worden weerspiegeld in de zakelijke boeken en documenten van de Leverancier. Leveranciers geven geen valse verklaringen of onjuiste informatie of gegevens aan Nielsen, of met betrekking tot transacties of werkzaamheden waarbij Nielsen of zijn opdrachtgevers zijn betrokken. Dit omvat het geven van feitelijk valse verklaringen of het leveren of gebruiken van onjuiste gegevens. Leveranciers mogen alleen werkzaamheden accepteren waarvoor zij over de adequate vaardigheden en ervaring beschikken. Leveranciers moeten op de hoogte blijven van het beleid in de sector om ethisch gedrag en levering van kwalitatief hoogwaardige producten en diensten aan Nielsen en zijn opdrachtgevers te waarborgen

Toezichts- en handavingsprocedures moeten worden ingevoerd om ervoor te zorgen dat de zakelijke praktijken van de Leverancier aan deze vereisten voldoen.

### 2) Geen omkoping

Leveranciers moeten voldoen aan alle geldende lokale en internationale anti-corruptiewetgevingen, waaronder de Foreign Corrupt Practices Act in de VS en de Bribery Act in het VK. Omkoping of andere manieren om onnodige of ongepaste voordelen te bekomen, mogen niet beloofd, aangeboden, toegestaan, gegeven of aanvaard worden. Leveranciers mogen ook niets van waarde beloven, aanbieden, toestaan, geven of aanvaarden om zakelijke activiteiten te verkrijgen of te behouden, iemand zakelijke activiteiten te doen toekomen, of anderszins een ongepast voordeel te behalen. Betalingen om de uitvoering van routinehandelingen van de overheid te bespoedigen, zijn eveneens verboden. Leveranciers mogen geen derden inschakelen om iets te doen dat Leveranciers niet mogen doen zoals uiteengezet in de bovenstaande bepalingen.

### 3) Openbaarmaking van informatie

Informatie met betrekking tot de arbeid, gezondheid en veiligheid, ecologische praktijken, zakelijke activiteiten, structuur, financiële situatie en prestatie van de Leverancier moet worden bekendgemaakt

overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en heersende praktijken in de sector. Leveranciers mogen geen onjuiste voorstelling van activiteiten geven in hun documentatie.

#### 4) Intellectuele eigendom

Leveranciers moeten beveiligingsmaatregelen, inclusief administratieve, fysieke en technische maatregelen ter bescherming van zijn informatiesystemen tegen ongeautoriseerde toegang, implementeren en handhaven, en moeten Nielsen onmiddellijk op de hoogte stellen als het vermoeden bestaat dat de veiligheid van hun systemen in gevaar is gebracht op een manier die schadelijk kan zijn voor Nielsen.

Leveranciers moeten de vertrouwelijke informatie, gegevens, handelsinformatie, auteursrechten en handelsmerken uitsluitend gebruiken op een manier die is toegestaan op grond van hun contracten met Nielsen, en dergelijke informatie ten minste met een redelijke maat van zorgvuldigheid beschermen. Leveranciers mogen geen misbruik maken van, of inbreuk maken op, de handelsinformatie, handelsmerken of auteursrechtelijk beschermde werken van anderen. Leveranciers mogen geen misbruik maken van handelsgeheimen of bedrijfseigen of vertrouwelijke informatie van anderen, of dergelijke informatie openbaar maken aan onbevoegde derden. Leveranciers moeten Nielsen onmiddellijk op de hoogte stellen van enig ongeoorloofd gebruik van de gegevens, handelsgeheimen, handelsmerken, logo's of vertrouwelijke informatie van Nielsen door de Leverancier of een derde partij.

#### 5) Bescherming van identiteit en tegen vergelding

Leveranciers moeten ofwel (i) een hotline of vergelijkbaar systeem voor klokkenluiders<sup>1</sup> handhaven waar zijn werknemers schendingen van deze Code of zorgen omtrent integriteit kunnen melden indien deze betrekking hebben op hun werkzaamheden voor Nielsen, of (ii) ervoor zorgen dat zijn medewerkers toegang hebben tot de [hotline voor klokkenluiders van Nielsen](#). Leveranciers moeten beleidsregels handhaven waarmee de vertrouwelijkheid, anonimiteit en bescherming van de Leverancier en in dienst zijnde klokkenluiders worden gewaarborgd, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan. In beide gevallen hebben Leveranciers een verplichting om Nielsen onmiddellijk op de hoogte te stellen van de informatie of melding die zij ontvangen met betrekking tot een schending van deze Gedragscode. Leveranciers moeten Nielsen ook onmiddellijk op de hoogte stellen indien zij vernemen dat een werknemer of derde partij een claim of klacht tegen Nielsen heeft ingediend. Alle rapporten naar Nielsen moet worden verzonden naar Integrity@Nielsen.com of worden ingediend op <https://nielsen.tnwreports.com/>

#### 6) Verantwoorde aankoop van mineralen

Leveranciers moeten beschikken over een beleid om er redelijkerwijs voor te zorgen dat de mineralen in de producten die ze produceren niet direct of indirect plegers van ernstige mensenrechtenschendingen financieren of begunstigen. Leveranciers moeten zorgvuldig onderzoek uitvoeren naar de bron en de bewakingsketen van deze mineralen en moeten hun zorgvuldig onderzoek maatregelen beschikbaar maken voor klanten, op verzoek van de klant.

---

<sup>1</sup> Definitie van een klokkenluider: een persoon die onbehoorlijk gedrag door een werknemer of functionaris van een bedrijf, of door een openbaar ambtenaar of officiële instantie, bekendmaakt.

#### **7) Privacy en gegevensbescherming**

Leveranciers moeten redelijke interne beleidslijnen en procedures handhaven om de gegevens te beschermen die door Nielsen beschikbaar worden gesteld of die de leverancier ontvangt namens Nielsen of zijn klanten ("Gegevens van Nielsen"). Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving omtrent privacy, gegevensbescherming en informatiebeveiliging en met betrekking tot de verzameling, opslag, verwerking, overdracht of openbaarmaking van Gegevens van Nielsen. Leveranciers moeten de passende overeenkomsten over gegevensoverdracht met Nielsen uitvoeren in elke vorm waarin Nielsen of zijn klanten hiertoe wettelijk verplicht zijn in het geval van gegevensoverdracht naar dienstverleners of bij doorstroming naar onderaannemers. Leveranciers moeten Nielsen minimaal 30 dagen van tevoren in kennis stellen over een nieuwe onderaannemer voor het verwerken van de Gegevens van Nielsen, en moeten toestemming krijgen van Nielsen voordat een onderaannemer de Gegevens van Nielsen mag verwerken.

#### **8) Belangenverstrengeling**

Leveranciers moeten situaties en relaties vermijden die kunnen leiden tot een belangenverstrengeling, of de schijn van een belangenverstrengeling, met Nielsen. Leveranciers mogen geen buitensporige geschenken, gastvrijheid of entertainment aanbieden of leveren aan werknemers van Nielsen of familieleden van werknemers van Nielsen. Werknemers van Nielsen en diens familieleden mogen geen noemenswaardig economisch belang hebben in een bedrijf dat zakendoet met Nielsen, en Leveranciers moeten relaties met werknemers van Nielsen vermijden waarbij er een belangenverstrengeling of de schijn van een belangenverstrengeling ontstaat.

## **E. BEHEERSYSTEEM**

Leveranciers moeten een beheersysteem implementeren of opzetten om te zorgen voor:

- 1) de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving en klantvereisten met betrekking tot de activiteiten en producten van de Leverancier,
- 2) de naleving van deze Code, en
- 3) de identificatie en beperking van operationele risico's verbonden aan deze Code. Daarnaast moet het zorgdragen voor voortdurende verbetering.

## **F. WIJZIGINGEN IN DE GEDRAGSCODE**

Nielsen behoudt zich het recht voor de vereisten in de Gedragscode voor leveranciers van Nielsen aan te vullen en te wijzigen, en Leveranciers moeten dergelijke wijzigingen accepteren en dienovereenkomstig handelen. Niets in enige door Leveranciers uitgegeven documenten wordt als een wijziging of aanpassing van enig onderdeel van deze Code beschouwd.