

Nielsen-toimittajien liiketapaperiaatteet

Joulukuu 2016

Nielsen on sitoutunut noudattamaan lahjomattomuuden ja yhteiskuntavastuun periaatteita. Edellytämme samojen periaatteiden noudattamista myös kolmansilta osapuolilta, joiden kanssa asioimme. Näissä toimittajien liiketapaperiaatteissa (Periaatteet) määritetään yleiset vaatimukset, jotka koskevat kaikkia Nielsenin tavaran- ja palveluntoimittajia. Toimittajan ja Nielsenin välisten sopimusten ehdot saattavat sisältää näihin samoihin aiheisiin liittyviä lisäehtoja. Mikään näissä Periaatteissa ei korvaa mitään yksittäisten sopimusten yksityiskohtaisia ehtoja. Jos näiden Periaatteiden ja tietyn sopimuksen ehdoissa on ristiriitoja, kyseisen sopimuksen ehdot ovat määrääviä. Nämä Periaatteet eivät korvaa mitään lakeja. Toimittajien on noudatettava kaikkia sovellettavia lakeja ja säännöksiä kaikilla lainkäyttöalueilla, joilla niillä on liiketoimintaa.

Näiden Periaatteiden ehdot mukailevat [EICC:n liiketapaperiaatteita \(Code of Conduct of the Electronics Industry Citizenship Coalition\)](#) ja [YK:n liike-elämän ja ihmisoikeuksien perusperiaatteita](#) ja ne on johdettu keskeisistä kansainvälisistä ihmisoikeusnormeista, kuten [ILO:n julistuksesta työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista](#) ja [YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisesta julistuksesta](#).

A. TYÖ

Toimittajat ovat sitoutuneet kunnioittamaan työntekijöiden ihmisoikeuksia sekä kohtelemaan työntekijöitä arvokkaasti ja kunnioittavasti kansainvälisten ihmisoikeusnormien mukaan. Tämä koskee kaikkia työntekijöitä, kuten tilapäisiä työntekijöitä, siirtotyöläisiä, opiskelijoita, sopimustyöntekijöitä ja suoria työntekijöitä.

Pakolliset työnormit:

1) Vapaasti valittu työ - pakkotyö, orjatyö (mukaan lukien velkaorjuus), työntekijöiden riisto, vastentahtoinen vankityövoima, orjuus ja ihmiskauppa eivät ole sallittuja. Tämä kattaa ihmisten kuljettamisen, kätkemisen, rekrytoinnin, siirtämisen tai vastaanottamisen työntekoa tai palveluja varten uhkaamalla, väkisin, pakottamalla, sieppaamalla tai petoksella.

- Työntekijöille on annettava rekrytoinnin yhteydessä työsuhteen ehtojen kuvaus kielellä, jota hakija osaa sujuvasti. Siirtotyöläisten yhteydessä kuvaus on toimitettava, ennen kuin työntekijä lähtee alkuperämaastaan.
- Kaiken työn on oltava vapaaehtoista, ja työntekijöillä on oltava vapaus keskeyttää työnteko milloin tahansa tai päättää työnsopimuksensa. Työntekijät ovat vapaita poistumaan työpaikalta tai asuntolasta, kun heillä ei ole työtehtäviä. Heidän perusoikeuksiaan (kuten oikeutta saniteettitiloihin ja juomaveteen) ei saa rajoittaa kohtuuttomasti.
- Työnantajat ja niiden edustajat eivät saa pitää hallussaan tai muutoin hävittää, piilottaa tai takavarikoida työntekijöiden henkilöllisyys- tai maahanmuuttoasiakirjoja eivätkä estää niiden

käyttöä. Tämä koskee esimerkiksi viranomaisten myöntämiä henkilöllisyystodistuksia, passeja ja työluvia, ellei laki edellytä kyseistä hallussapitoa.

- Työntekijöitä ei saa vaatia maksamaan työnantajien tai niiden edustajien rekrytointimaksuja tai muita työntekijöiden työhön liittyviä maksuja. Jos työntekijöiden havaitaan maksaneen kyseisiä maksuja, summat maksetaan takaisin kyseisille työntekijöille.

2) Nuoret työntekijät - Lapsityövoima ei ole sallittua missään toimitusketjun osassa. Sanalla "lapsi" viitataan alle 15-vuotiaisiin henkilöihin, henkilöihin, jotka eivät ole suorittaneet oppivelvollisuutta, tai henkilöihin, joiden ikä alittaa työssäkäynnin alaikärajan kyseisessä maassa, sen mukaan, mikä niistä on korkein. Alle 18-vuotiaat työntekijät (Nuoret työntekijät) eivät saa tehdä työtä, joka todennäköisesti vaarantaa heidän terveytensä tai turvallisuutensa, kuten yövuoroja ja ylitöitä. Toimittajien on varmistettava opiskelijatyöntekijöiden asianmukainen hallinnointi ylläpitämällä asianmukaisia opiskelijatietoja, edellyttämällä koulutuskumppaneilta asianmukaista huolellisuutta ja suojaamalla opiskelijoiden oikeuksia sovellettavien lakien ja säännösten mukaisesti. Toimittajien on taattava kaikkien opiskelijatyöntekijöiden asianmukainen tuki ja koulutus. Jos asiaan liittyviä paikallisia lakeja ei ole, opiskelijatyöntekijöiden ja harjoittelijoiden palkan on oltava vähintään samalla tasolla kuin muilla vastaavissa tai samankaltaisissa tehtävissä olevilla lähtötason työntekijöillä.

3) Työaika - Työviikon tuntimäärä ei saa ylittää paikallisessa laissa määritettyä enimmäismäärää. Viikossa saa olla enintään 60 työtuntia, ylityöt mukaan lukien, paitsi hätätilanteissa tai muissa poikkeustilanteissa. Työntekijöillä on oltava vähintään yksi vapaapäivä seitsemän päivän välein.

4) Palkat ja edut - Työntekijöille maksetun korvauksen on oltava kaikkien sovellettavien palkkalakien mukainen, mukaan lukien lait, jotka koskevat vähimmäispalkkaa, ylityötunteja ja lakisääteisiä etuja. Toimittajien on korvattava ylityötunnit työntekijöille paikallisten lakien mukaisesti. Palkanalennusta ei saa käyttää kurinpitotoimenpiteenä. Työntekijöille on toimitettava kultakin palkanmaksukaudelta ajantasainen ja helppolukuinen palkkatosite, jonka tiedoista pystyy tarkistamaan oikean korvauksen tehdystä työstä. Kaiken tilapäisen, lähetetyn ja ulkoistetun työvoiman käytössä on noudatettava paikallista lakia.

5) Inhimillinen kohtelu - Työntekijöitä ei saa kohdella karkeasti eikä epäinhimillisesti. Tämä kattaa esimerkiksi työntekijöiden seksuaalisen häirinnän ja hyväksikäytön, ruumiillisen kurituksen, henkisen ja fyysisen pakottamisen sekä solvaamisen. Tällaisella kohtelulla ei saa myöskään uhata. Näitä vaatimuksia tukevat kurinpitokäytännöt ja -toimet on määritettävä selkeästi ja ilmoitettava työntekijöille.

6) Syrjimättömyys - Toimittajien on kohdeltava työntekijöitä arvokkaasti ja kunnioittavasti sekä taattava, että työpaikalla ei ilmene häirintää eikä hyväksikäyttöä. Toimittajat eivät saa käyttää rekrytointi- tai työhönottokäytäntöjä, jotka syrjivät hakijoita työntekijän työsuoritukseen liittymättömien ominaisuuksien perusteella. Työntekijöille on taattava kohtuulliset mahdollisuudet harjoittaa uskontoaan. Lisäksi työntekijöille tai mahdollisille työntekijöille ei saa tehdä lääketieteellisiä tai fyysisiä testejä, joita voidaan käyttää syrjivästi.

7) **Järjestäytymisoikeus** - Toimittajien on kunnioitettava paikallisten lakien mukaisesti kaikkien työntekijöiden oikeutta järjestäytyä ja liittyä haluamaansa ammattiliittoon, käydä työehtosopimusneuvotteluita ja kokoontua sekä oikeutta pidättäytyä kyseisestä toiminnasta. Työntekijöiden ja/tai heidän edustajiensa on voitava keskustella johdon kanssa avoimesti työolosuhteista ja johtamiskäytännöistä ilman syrjinnän, rangaistuksen, uhkailun tai häirinnän pelkoa.

B. TERVEYS JA TURVALLISUUS

Toimittajien on noudatettava järjeviä terveys- ja turvallisuuskäytäntöjä kaikessa liiketoiminnassaan, mukaan lukien: työturvallisuus (rajoittamalla työntekijöiden altistumista mahdollisille turvallisuusriskeille), hätätilavalmius (ottamalla käyttöön pelastus- ja toimintasuunnitelmia, mukaan lukien työntekijöiden koulutus ja harjoitukset), työtaturmien ja sairauksien ehkäisy ja raportointi, työhygieniä (hallinnoimalla ja rajoittamalla altistumista kemiallisille, biologisille ja fysikaalisille tekijöille), fyysisesti raskaan työn rajoittaminen ja suojautuminen käytettäessä raskaita tai vaarallisia koneita, mahdollisuus puhtaaseen ja turvalliseen työympäristöön (mukaan lukien puhtaat saniteettitilat, juomavesi ja hygieeninen ruoanvalmistus) sekä selkeästi ilmaistut terveys- ja turvallisuustiedot.

C. YMPÄRISTÖ

Nielsen on sitoutunut yhteiskuntavastuuseen ja ympäristön suojeluun, ja kannustamme toimittajiamme toimimaan samoin. Edellytämme, että kaikki Toimittajamme noudattavat kaikkia sovellettavia ympäristölakeja ja -säännöksiä, kuten lupa- ja raportointivaatimuksia. Toimittajien on etsittävä kustannustehokkaita menetelmiä parantaa energiatehokkuutta sekä minimoida energiankulutuksensa ja kasvihuonekaasupäästönsä.

Valmistajiltamme edellytämme lisäksi seuraavia: saastumisen estäminen ja resurssien käytön vähentäminen, vaarallisten aineiden ja kemikaalien turvallinen käsittely, säilytys, kuljetus, käyttö ja hävittäminen, valvottu jäteveden käyttö ja jäteveden määrän vähentäminen sekä kaasupäästöjen tarkkailu ja valvonta (mukaan lukien haihtuvat orgaaniset kemikaalit, aerosolit, syövyttävät aineet, hiukkaset, otsonikerrosta tuhoavat kemikaalit ja palamisen sivutuotteet).

D. ETIIKKA JA LAHJOMATTOMUUS

Toimittajien ja niiden edustajien on noudatettava etiikkakorjeja, kuten:

1) Liiketoiminnan lahjomattomuus ja rehellinen toiminta

Kaiken liiketoiminnan on oltava ehdottoman lahjomatonta. Toimittajien on kunnioitettava Nielsenin (ja sen asiakkaiden, kollegojen ja muiden ammattilaisten) ala- ja käytäntökohtaisia tapoja, sääntöjä, käytäntöjä ja menettelyohjeita kaikissa maissa, joissa Toimittaja toimittaa palveluja Nielsenille.

Toimittajilla on oltava nollatoleranssi kaikenlaista lahjontaa, korruptiota, kiristystä ja kavallusta kohtaan.

Kaiken liiketoiminnan on oltava läpinäkyvää, ja kaikki on kirjattava täsmällisesti Toimittajan kirjanpitoon ja asiakirjoihin. Toimittajat eivät esitä vääriä tietoja eivätkä toimita niitä Nielsenille tai minkään Nielseniin tai sen asiakkaisiin liittyvän tapahtuman yhteydessä. Tämä tarkoittaa esimerkiksi tosiasioiden vääristelyä sekä virheellisen tiedon toimittamista tai käyttämistä. Toimittajat saavat ottaa vastaan ainoastaan töitä, joihin heidän taitonsa sopivat ja joista heillä on kokemusta. Toimittajien on pysyttävä ajan tasalla ammatin käytännöistä, jotta he pystyvät toimimaan aina eettisesti ja toimittamaan laadukkaita tuotteita ja palveluja Nielsenille ja sen asiakkaille.

Näiden vaatimusten noudattaminen Toimittajan liiketoimintakäytännöissä on varmistettava valvonta- ja täytäntöönpanomenettelyillä.

2) Ei lahjontaa

Toimittajien on noudatettava kaikkia sovellettavia paikallisia ja kansainvälisiä korruption vastaisia lakeja, kuten Yhdysvaltain FCPA (Foreign Corrupt Practices Act)- ja Ison-Britannian Bribery Act -lakeja. Lahjuksia tai muita tapoja saada aiheetonta tai sopimatonta etua ei saa luvata, tarjota, valtuuttaa, antaa eikä hyväksyä. Lisäksi toimittajat eivät saa luvata, tarjota, valtuuttaa, antaa eivätkä hyväksyä mitään arvokasta liiketoiminnan saamiseksi tai säilyttämiseksi, liiketoiminnan ohjaamiseksi tietylle henkilölle tai muun sopimattoman edun saamiseksi. Myös ns. voitelumaksut normaalien viranomaisrutiinien nopeuttamiseksi on kielletty. Toimittajat eivät saa palkata kolmansia osapuolia tekemään mitään, mikä on edellä olevissa kohdissa suoraan kielletty Toimittajilta.

3) Tietojen luovuttaminen

Toimittajan työvoimaa, terveyttä ja turvallisuutta, ympäristökäytäntöjä, liiketoimintaa, rakenteita, taloudellista tilannetta ja toimintaa koskevat tiedot on luovutettava sovellettavien lakien ja säännösten sekä vallitsevien alan käytäntöjen mukaisesti. Toimittajat eivät saa antaa väärää tietoa toiminnastaan.

4) Immateriaalioikeudet

Toimittajien on käytettävä ja ylläpidettävä suojauskäytäntöjä, kuten hallinnollista, fyysistä ja teknistä suojausta, joilla tietojärjestelmät suojataan luvattomalta käytöltä. Lisäksi toimittajien on ilmoitettava Nielsenille välittömästi tietojärjestelmän mahdollisesta vaarantumisesta tavoilla, jotka voivat aiheuttaa vahinkoa Nielsenille.

Toimittajien on käytettävä Nielsenin luottamuksellisia tietoja, kauppaa koskevia tietoja, tekijänoikeuksia ja tavaramerkkejä ainoastaan Nielsenin kanssa tekemässään sopimuksessa määritetyillä tavoilla ja suojattava kyseiset tiedot vähintään kohtuullisen huolellisesti. Toimittajat eivät saa anastaa muiden osapuolten kauppaa koskevia tietoja, tavaramerkkejä ja tekijänoikeuden alaisia teoksia eivätkä toimia kyseisten oikeuksien vastaisesti. Toimittajat eivät saa väärinkäyttää muiden osapuolten liikesalaisuuksia tai yksityisiä tai luottamuksellisia tietoja eivätkä luovuttaa kyseisiä tietoja luvattomille kolmansille osapuolille. Toimittajien on ilmoitettava Nielsenille välittömästi, jos Toimittaja tai kolmas osapuoli on käyttänyt Nielsenin tietoja, liikesalaisuuksia, tavaramerkkejä, logoja tai luottamuksellisia tietoja luvattomasti.

5) Henkilöllisyyden suoja ja kostamattomuus

Toimittajien on joko (i) käytettävä vihjepuhelinta¹ tai vastaavaa prosessia, jolla työntekijät voivat ilmoittaa näiden Periaatteiden rikkomuksista tai muista Nielsenille tehtävään työhön liittyvistä rehellisyyskysymyksistä, tai (ii) antaa työntekijöidensä käyttää [Nielsenin vihjepuhelinta](#). Toimittajien on ylläpidettävä ohjelmia, joilla taataan Toimittajan ja työntekijöiden ilmiantajien luottamuksellisuus, nimettömyys ja suojaus, ellei laki kiellä sitä. Joka tapauksessa Toimittajilla on nimenomainen velvoite ilmoittaa Nielsenille välittömästi saamistaan tiedoista tai väitteistä, jotka koskevat näiden Liiketapaperiaatteiden rikkomuksia. Lisäksi Toimittajan on ilmoitettava Nielsenille välittömästi saadessaan tietoonsa, että työntekijä tai kolmas osapuoli on esittänyt Nielsenia koskevan vaatimuksen tai valituksen. Kaikki ilmoitukset Nielsenille on lähetettävä sähköpostiosoitteeseen Integrity@Nielsen.com tai tehtävä osoitteessa <https://nielsen.tnwreports.com/>

6) Vastuullinen mineraalien hankinta

Toimittajien on varmistettava käytännöllä, että valmistettavissa tuotteissa käytettävät mineraalit eivät tuota voittoa tai muuta etua suoraan tai epäsuorasti tahoille, jotka syyllistyvät vakaviin ihmisoikeusrikkomuksiin. Toimittajien on noudatettava asianmukaista huolellisuutta ilmoittaessaan näiden mineraalien lähteen ja alkuperäketjun sekä esiteltävä huolellisuustoimensa asiakkaille pyydettyä.

7) Yksityisyys ja tietosuoja

Toimittajien on ylläpidettävä sisäisiä käytäntöjä ja toimenpiteitä, joilla suojataan Nielsenin toimittamat tai toimittajan Nielsenin tai sen asiakkaiden puolesta hankkimat tiedot ("Nielsenin tiedot"). Toimittajien on noudatettava kaikkia sovellettavia yksityisyys-, tietosuoja- ja tietoturvalakeja sekä säännösten mukaisia ja oikeudellisia vaatimuksia, jotka koskevat Nielsenin tietojen keräämistä, säilyttämistä, käsittelemistä, siirtämistä ja luovuttamista. Toimittajien on tehtävä Nielsenin kanssa asianmukaiset tiedonsiirtosopimukset, joita sovellettavat lait edellyttävät Nielsenia tai sen asiakkaita tekemään palveluntoimittajiensa kanssa tai toimittamaan edelleen aliurakoitsijoille. Toimittajien on ilmoitettava Nielsenille vähintään 30 päivää etukäteen, ennen kuin uudet aliurakoitsijat saavat käsitellä Nielsenin tietoja, ja toimittajien on hankittava Nielsenin lupa, ennen kuin uudet aliurakoitsijat saavat käsitellä Nielsenin tietoja

8) Eturistiriidat

Toimittajien on vältettävä kaikkia tilanteita tai suhteita, joihin saattaa liittyä tai näyttää liittyvän sopimaton eturistiriita Nielsenin kanssa. Toimittajat eivät saa tarjota tai toimittaa liiallisia lahjoja, osoittaa liiallista vieraanvaraisuutta tai tarjota liiallista viihdettä Nielsenin työntekijöille tai heidän perheenjäsenilleen. Nielsenin työntekijät ja heidän perheenjäsenensä eivät saa saada merkittävää taloudellista etua miltään tahoilta, jotka asioivat Nielsenin kanssa. Toimittajien on lisäksi vältettävä suhteita, joihin liittyy tai joihin näyttää liittyvän eturistiriita Nielsenin työntekijöiden kanssa.

¹ Ilmiantajan määritelmä: henkilö, joka ilmoittaa yrityksen työntekijän tai toimihenkilön, virkamiehen tai virallisen toimielimen epäasianmukaisesta toiminnasta.

E. HALLINTAJÄRJESTELMÄ

Toimittajien on otettava käyttöön tai perustettava hallintajärjestelmä seuraavien varmistamiseksi:

- 1) Toimittajan toimintaan ja tuotteisiin liittyvien sovellettavien lakien, säännösten ja asiakkaan vaatimusten noudattaminen,
- 2) näiden Periaatteiden noudattaminen ja
- 3) näihin Periaatteisiin liittyvien toiminnallisten riskien tunnistaminen ja vähentäminen. Lisäksi hallintajärjestelmän on edistettävä jatkuvaa kehitystä.

F. LIIKETAPAPERIAATTEIDEN MUUTOKSET

Nielsen pidättää oikeuden päivittää tai muuttaa Nielsenin Toimittajien liiketapaperiaatteiden vaatimuksia, ja Toimittajien on hyväksyttävä kyseiset muutokset ja toimittava niiden mukaisesti. Mikään Toimittajien laatimien asiakirjojen sisältö ei muuta mitään näiden Periaatteiden osaa.