

קוד התנהגות לספקי נילסן, גרסה 2

דצמבר 2016

נילסן מחויבת לאמות המידה הגבוהות ביותר של יושרה ואחריות חברתית. אנחנו מחייבים צדדים שלישיים שאתם אנחנו מקיימים קשרים עסקיים לנהוג לפי אמות מידה גבוהות בדומה לשלנו. קוד ההתנהגות לספקים (להלן 'הקוד') מפרט את הדרישות הכלליות השימוות לגבי כל ספק המספק סחורות או שירותים לנילסן. תנאי ההסכם הספציפי בין ספק לבין נילסן עשויים לכלול סעיפים נוספים העוסקים בחלק מנושאים אלה. שום פרט בקוד זה אינו מיועד להחליף תנאי ספציפי יותר בהסכם מסוים, ואם קיים חוסר עקביות בין קוד זה לבין תנאי כלשהו בהסכם מסוים, אזי תנאי ההסכם הם שיגברו. קוד זה אינו מיועד להחליף חוק כלשהו. הספקים יצייתו לכל החוקים והתקנות השימיים בכל תחום שיפוט שבו הם פועלים.

לפי [קוד ההתנהגות של הקואליציה האזרחית של תעשיית האלקטרוניקה \(Electronics Industry Citizenship Coalition\)](#) ולפי [העקרונות המנחים בנושא עסקים וזכויות אדם של האו"ם](#), התנאים בקוד זה נגזרים מאמות מידה בינלאומיות מרכזיות בנושא זכויות האדם, לרבות הצהרת ארגון העבודה הבינלאומי לגבי העקרונות הבסיסיים והזכות לעבודה וכן [הצהרת זכויות האדם האוניברסלית של האו"ם](#).

א. עבודה

הספקים מחויבים לשמור על זכויות האדם של העובדים ולנהוג בהם בכבוד בהתאם לאמות המידה הבינלאומיות בנושא זכויות האדם. הדבר חל על כל העובדים, לרבות עובדים זמניים, מהגרי עבודה, סטודנטים, עובדי קבלן, מועסקים ישירים וכל סוג אחר של עובד.

אמות המידה המחייבות בתחום העבודה כוללות:

1) העסקה מרצון חופשי – אין להשתמש בעבודת כפייה, עבודה כבולה (כולל כבילות חוב) או עבודה באמצעות הסכם התקשרות, עבודת אסירים שלא מרצון, עבדות או סחר בבני אדם. נכללים בכך הובלה, מתן מחסה, גיוס, העברה או קליטה של בני אדם בדרך של איום, הפעלת כוח, כפייה, חטיפה או הונאה לצורכי עבודה או שירותים.

- במסגרת תהליך הגיוס, המועמדים לעבודה חייבים לקבל תיאור של תנאי העסקה בשפה שבה הם דוברים. במקרה של מהגרי עבודה, התיאור חייב להינתן לפני שהעובד עוזב את ארץ מוצאו.
- כל עבודה צריכה להיעשות מרצון, וכל עובד יהיה רשאי לעזוב את העבודה בכל עת או לסיים את עבודתו. עובדים יהיו חופשיים לעזוב את מקום העבודה או מגוריהם בזמן שאינם עסוקים בעבודתם, והם לא יהיו כפופים להגבלה בלתי סבירה של חירויות היסוד שלהם (לדוגמה, גישה לשירותים, למי שתייה וכד').
- מעסיקים וסוכנים לא יחזיקו במסמכי הזהות או ההגירה של עובדים – כגון תעודות לצורכי זיהוי, דרכונים או היתרי עבודה שהונפקו בידי הממשלה – ולא ישמידו, יסתירו או יחרימו אותם או ימנעו מן העובדים גישה אליהם אלא אם הדבר נדרש על פי דין.
- עובדים לא יידרשו לשלם למעסיקים או לסוכנים דמי גיוס או עמלות אחרות תמורת העסקתם. אם יתברר כי עמלות כאלה שולמו על ידי עובדים, הן יוחזרו לעובדים.

(2) עובדים צעירים – אין לכלול עבודת ילדים בשום שלב של שרשרת ההספקה. המונח 'ילד' מתייחס לכל אדם מתחת לגיל 15, או מתחת לגיל המקובל להשלמת חינוך חובה, או מתחת לגיל המינימום לצורכי העסקה במדינה, הגבוה מביניהם. עובדים מתחת לגיל 18 (עובדים צעירים) לא יבצעו עבודה העלולה לסכן את בריאותם או בטיחותם, כולל משמרות לילה ושעות נוספות. הספקים יודאו ניהול תקין של עבודת תלמידים על ידי ניהול נאות של רשומות התלמידים, שקידה נאותה בבדיקת גורמי החינוך השותפים והגנה על זכויות התלמידים בהתאם לחוקים ולתקנות החלים. הספקים יעניקו תמיכה והכשרה נאותות לכל התלמידים העובדים. בהיעדר חוק מקומי מתאים, שיעור שכרם של תלמידים עובדים, של מתמחים ושל חניכים יהיה זהה לפחות לשיעור שכרם של עובדים מתחילים אחרים אשר מבצעים מטלות שוות או דומות.

(3) שעות עבודה – משך שבוע העבודה לא יעבור את מספר השעות המרבי שמגדיר החוק המקומי ולא יהיה מעל 60 שעות בשבוע, כולל שעות נוספות, אלא במצבי חירום או במצבים חריגים. חובה להקצות לעובדים לפחות יום חופשי חד כל שבעה ימי עבודה.

(4) שכר והטבות – התגמולים המשולמים לעובד יעמדו בהתאמה לחוקי השכר החלים, לרבות אלה המתייחסים לשכר מינימום, שעות נוספות והטבות מכוח חוק. הספקים יתגמלו עובדים עבור שעות נוספות בהתאם לחוקים המקומיים. ניכויים משכר אינם מותרים לשימוש כאמצעי משמעת. לגבי כל תקופת תשלום, העובדים יקבלו במועד תלוש שכר קל להבנה, ובו די מידע כדי לאמת שהתקבל תגמול מדויק עבור העבודה שבוצעה. כל שימוש בעבודה זמנית, בהשאלת עובדים או בעובדי קבלן ייעשה בהתאם לחוק המקומי.

(5) יחס אנושי – אין לתת לעובדים ביחס אכזרי או לא אנושי, לרבות כל הטרדה מינית, התעללות מינית, עונשים גופניים, כפייה נפשית או פיזית או התעללות מילולית, וכן אין לאיים עליהם ביחס כזה. קווי מדיניות ונהלים משמעותיים התומכים בדרישות אלה יוגדרו בצורה ברורה ויובאו לידיעת העובדים.

(6) איסור אפליה – הספקים ינהגו בעובדים בכבוד ובהערכה ויבטיחו להם סביבת עבודה נטולת הטרדה והתעללות. הספקים לא יפעילו שיטות גיוס או העסקה המפלות על בסיס מאפיינים שאינם קשורים לביצוע עבודתו של עובד. יובטחו לעובדים הסדרים סבירים לקיום נוהגיהם הדתיים. נוסף לכך, עובדים או מועמדים לעבודה לא יידרשו לעבור בדיקות רפואיות או בדיקות גופניות הניתנות לשימוש באופן מפלה.

(7) חופש ההתאגדות – בהתאם לחוק המקומי, הספקים יכבדו את זכותם של כל לעובדים להתאגד ולהצטרף לאיגודים מקצועיים על פי בחירתם, לנהל משא ומתן באופן קולקטיבי ולכנס אספות שקטות, וכן עליהם לכבד את זכותו של עובד להימנע מפעילויות כאלה. העובדים ו/או נציגיהם יוכלו לתקשר בצורה גלויה ולחלוק רעיונות וחששות עם ההנהלה בכל הנוגע לתנאי העבודה ולשיטות הניהול בלא חשש מפני אפליה, נקמה, הפחדה או הטרדה.

ב. בטיחות וגהות

הספקים אמורים לשלב שיטות מבוססות של בטיחות וגהות בכל היבטי פעילותם העסקית, לרבות: בטיחות תעסוקתית (הגבלת חשיפתם של עובדים למפגעי בטיחות פוטנציאליים); מוכנות למצבי חירום (יישום תוכניות חירום ונהלי תגובה, כולל הדרכת העובדים ותרגולם); פציעות תעסוקתיות וכן מניעת מחלות ודיווח עליהן; גהות תעשייתית (בקרה והגבלה של חשיפה לחומרים כימיים, ביולוגיים ופיזיקליים); הגבלת עבודה גופנית תובענית ואבטחת השימוש במכונות כבדות או מסוכנות; גישה לסביבת עבודה נקייה ובטוחה (כולל מתקני שירותים נקיים, מי שתייה והכנת מזון תברואית); וכן מסירת מידע בנושאי בטיחות וגהות בצורה בהירה וברורה.

ג. הגנת הסביבה

חברת נילסן מחויבת לאחריות חברתית וממלאת את חלקה בהגנה על הסביבה, והיא גם מעודדת את ספקיה לנהוג בצורה דומה. אנחנו דורשים מכל הספקים לציית לכל החוקים והתקנות החלים בנושא הגנת הסביבה, כולל דרישות לגבי היתרים ודיווח. הספקים יחפשו אחר שיטות חסכוניות לשיפור של נצילות האנרגיה ולצמצום צריכת האנרגיה ופליטות גזי החממה.

מספקינו בתחומי הייצור אנחנו גם דורשים: מניעת זיהום והפחתה של ניצול המשאבים; בטיחות בטיפול, אחסון, העברה, שימוש וסילוק של חומרים וכימיקלים מסוכנים; שימוש מבוקר בשפכים וצמצום כמויותיהם; וכן ניטור ובקרה של זיהום האוויר (כולל פליטת כימיקלים אורגניים נדיפים, תרסיסים, חומרים משתכים, חומרים חלקיקים, כימיקלים המדללים את שכבת האוזון ותוצרי שריפה).

ד. אתיקה ויושרה

הספקים וסוכניהם חייבים לשמור על אמות המידה הגבוהות ביותר של אתיקה, לרבות:

1) יושרה עסקית והגינות בניהול משא ומתן

יש לשמור על אמות המידה הגבוהות ביותר של יושרה בכל קשרי הגומלין העסקיים. הספקים חייבים לכבד את המנהגים, הכללים, הנהגים וקודי ההתנהגות החלים בענף ובתחומי העיסוק של נילסן בכל המדינות שבהן הם נותנים שירותים לנילסן, לרבות כאלה הקשורים ללקוחות, עמיתים ושותפים לענף של נילסן.

הספקים יקפידו על מדיניות של אפס סובלנות כלפי שוחד, שחיתות, סחיטה ומעילה ויאסרו כל צורה של אלה.

כל משא ומתן עסקי יתנהל מתוך שקיפות ויבוא לידי ביטוי מדויק בספרי החשבונות וברשומות העסקיות של הספק. ספקים לא יציגו מצגי שווא ולא יספקו מידע או נתונים שגויים לנילסן, או בהקשר לכל עסקה או עבודה הקשורה לנילסן או ללקוחותיה. הדבר כולל גם הצהרות שווא לגבי עובדות או מסירת נתונים שגויים או שימוש בנתונים שגויים. הספקים יקבלו עבודה אך ורק אם הם בעלי המיומנות והניסיון המתאימים לביצועה. הספקים יהיו מעודכנים בנוגע לנהגים השגורים בענף במטרה להבטיח התנהלות אתית והספקת מוצרים ושירותים איכותיים לנילסן וללקוחותיה.

נוהלי ניטור ואכיפה ייושמו כדי לוודא כי הנהגים העסקיים של הספק עומדים בדרישות אלה.

2 אי מתן שוחד

הספקים חייבים לציית לכל החוקים המקומיים והבינלאומיים החלים נגד שחיתות, לרבות החוק נגד שחיתות במדינות זרות (Foreign Corrupt Practices Act) של ארה"ב וחוק השוחד (Bribery Act) של בריטניה. אסור להבטיח, להציע, להרשות, לתת או לקבל שוחד ואסור להשתמש באמצעים אחרים כדי לזכות ביתרון לא הוגן או לא ראוי. כמו כן, הספקים לא יבטיחו, יציעו, ירשו, יתנו או יקבלו כל דבר שהוא בעל ערך כדי להשיג עסקים או לשמרם, להפנות עסקים לאדם כלשהו או להשיג יתרון לא ראוי בכל דרך אחרת. תשלומים שמטרתם לקדם ולהאיץ את ביצוען של פעולות ממשלתיות שגרתיות, אסורים גם הם. הספקים לא יעסיקו צדדים שלישיים כדי לעשות כל דבר האסור עליהם עצמם ישירות כמפורט לעיל.

3 חשיפת מידע

מידע לגבי שיטות עבודה, בטיחות וגהות, הגנת הסביבה, פעילויות עסקיות, מבנה ארגוני, מצב וביצועים כספיים ייחשפו בהתאם לחוקים ולתקנות החלים ולנהגים המקובלים בתעשייה. בחשיפת מידע לא יציגו הספקים מצג שווא לגבי הפעילויות שלהם.

4 קניין רוחני

הספקים יישמו ויקיימו אמצעי אבטחה, כולל אמצעים מנהליים, פיזיים וטכניים המיועדים להגן על מערכות המידע שלהם מפני גישה לא מורשית, ועליהם לדווח לנילסן באופן מיידי על כל חשש לפגיעה באותן מערכות באופן שיש בו כדי לגרום נזק לנילסן. הספקים חייבים להשתמש במידע, נתונים, מידע מסחרי, זכויות יוצרים וסימני מסחר סודיים של נילסן אך ורק באופן המותר בהסכמיהם עם נילסן, ולכל הפחות עליהם להגן על מידע כזה במידה סבירה של זהירות. הספקים לא יעשו שימוש בלתי הוגן ופוגעני במידע מסחרי, סימני מסחר, או קניין של אחרים המוגנים בזכויות יוצרים. הספקים לא ינצלו לרעה סודות מסחריים או מידע קנייני או סודי של אחרים ולא יחשפו מידע כזה בפני צדדים שלישיים בלתי מורשים. הספקים חייבים לדווח לנילסן באופן מיידי על כל שימוש בלתי מורשה בנתונים, סודות מסחריים, סימני מסחר, סמלילים (סימני לוגו) או מידע סודי של נילסן שנעשה בידי ספק או צד שלישי.

5 הגנה על זהות ומניעת התנכלות

הספקים (א) יקיימו קו חם לחושפי שחיתויות¹ או אמצעי דומה כדי שהעובדים יוכלו לדווח על הפרות של קוד זה, או על חששות כלשהם בנוגע ליושרה הקשורים לעבודה בנילסן, או (ב) יאפשרו לעובדיהם גישה אל [הקו החם של נילסן לחושפי שחיתויות](#). הספקים יפעילו תוכניות להבטחת הסודיות והאנונימיות של חושפי שחיתויות מקרב אנשיהם או עובדיהם, וכן הגנה עליהם, אלא אם הדבר אסור על פי דין. בכל מקרה, חלה על הספקים חובה חלוטה לדווח לנילסן באופן מיידי על כל מידע או האשמה נגדה המתקבלים בקשר להפרת קוד התנהגות זה. כמו כן, ספק חייב להודיע לנילסן באופן מיידי אם נודע לו שעובד או צד שלישי כלשהו העלה טענה או תלונה נגד נילסן. כל הדוחות לנילסן יוגשו בכתובת Integrity@Nielsen.com או <https://nielsen.tnwreports.com/>

¹ הגדרה של 'חושף שחיתויות': אדם החושף התנהלות לא נאותה מצד עובד או ממונה בחברה או מצד עובד ציבור או גוף ציבורי.

6 מיקור אחראי של מינרלים

הספקים יקיימו מדיניות שתבטיח באופן סביר כי המינרלים במוצרים שהם מייצרים אינם משמשים ישירות או בעקיפין למימונם או לתועלתם של מבצעי עבירות חמורות נגד זכויות אדם. הספקים יבצעו בדיקת נאותות כדי לזהות את המקור ואת שרשרת הפיקוח על מינרלים אלה וידאגו כי האמצעים אשר ננקטים לבדיקת הנאותות יהיו זמינים עבור הלקוחות על פי דרישתם.

7 הגנה על פרטיות נתונים

הספקים יקיימו קווי מדיניות וישמרו על נהלים פנימיים אשר מיועדים להגן במידה סבירה על נתונים שסופקו בידי נילסן או נתונים שהושגו מידי נילסן או לקוחותיה (להלן 'הנתונים של נילסן'). הספקים יצייתו לכל החוקים החלים לעניין פרטיות, הגנת נתונים ואבטחת מידע ולכל דרישות האסדרה והדרישות השיפוטיות בדבר איסוף, אחסון, עיבוד, שידור או חשיפה של נתונים של נילסן. הספקים יערכו עם נילסן על הסכמים מתאימים לגבי העברת נתונים בכל צורה שנילסן או לקוחותיה מחויבים לערוך על פי החוקים החלים מול ספקי שירותים או קבלני משנה. הספק יעביר לנילסן הודעה של 30 יום מראש לפני גיוס קבלן משנה חדש לעיבוד נתונים של נילסן, וכן יקבל את הסכמתה של נילסן לפני שיאפשר לקבלן משנה כלשהו לעבד את הנתונים של נילסן.

8 ניגוד עניינים

הספקים חייבים להימנע מכל מצב או קשר העשוי להיות כרוך בניגוד עניינים לא נאות או ניגוד עניינים לכאורה עם נילסן. ספקים לא יציעו ולא יעניקו מתנות, אירוח או בידור מופרזים לעובד כלשהו של נילסן או לבן משפחה של עובד נילסן. עובדים של נילסן ובני משפחותיהם לא יהיו בעלי כל עניין כלכלי של ממש בישות כלשהי המקיימת קשרים עסקיים עם נילסן, והספקים חייבים להימנע מקשרים הכרוכים בניגוד עניינים או בניגוד עניינים לכאורה עם עובדי נילסן.

ה. מערכת הניהול

הספקים יאמצו או יקיימו מערכת ניהול שמטרתה להבטיח:

- 1) ציות לחוקים, לתקנות ולדרישות החלים של הלקוחות הקשורים לפעולות ולמוצרים של הספק;
- 2) ציות לקוד זה; וכן
- 3) זיהוי והפחתה של סיכונים תפעוליים הקשורים לקוד זה. המערכת גם תאפשר לקדם שיפורים מתמשכים.

ו. שינויים בקוד ההתנהגות

נילסן שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לשנות את דרישות קוד ההתנהגות לספקים, והספקים יקבלו שינויים אלה ויפעלו בהתאם. שום פרט הכלול במסמכים כלשהם שמפרסמים הספקים לא ייחשב לשינוי או לתיקון של חלק כלשהו בקוד.