

# Codul de conduită a furnizorilor companiei Nielsen

Decembrie 2016

Nielsen se angajează să respecte cele mai înalte standarde de integritate și responsabilitate socială. Cerem terțelor părți cu care întreținem relații de afaceri să atingă standarde la fel de înalte. Acest Cod de conduită a furnizorilor (Cod) stabilește cerințele generale aplicabile oricărui furnizor care asigură bunuri sau servicii pentru Nielsen. Termenele unui contract determinat dintre Furnizor și Nielsen pot conține prevederi suplimentare care aduc în discuție unele dintre aceleași subiecte. Nimic din acest Cod nu intenționează să suprimă nicio prevedere mai precisă dintr-un anumit contract, iar în măsura în care există orice neconcordanță între acest Cod și orice prevedere dintr-un anumit contract, prevederile contractului guvernează. Acest Cod nu intenționează să suprimă nicio lege. Furnizorii se vor supune tuturor legilor și reglementărilor aplicabile în fiecare jurisdicție în care operează.

În aliniere cu [Codul de conduită al Coaliției comunității din industria electronică](#) și [Principiile directe ale ONU privind afacerile și drepturile omului](#), prevederile acestui Cod sunt derivate din standarde internaționale cheie în privința drepturilor omului, inclusiv *Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă* și [Declarația universală a drepturilor omului a ONU](#).

## A. MUNCA

Furnizorii se angajează să respecte drepturile omului ale lucrătorilor și să-i trateze cu demnitate și respect, în conformitate cu standardele internaționale ale drepturilor omului. Aceasta se aplică tuturor lucrătorilor, inclusiv temporari, migratori, studenți, la contract, angajați direcți și orice alt tip de lucrător.

Standardele de muncă obligatorii sunt:

**1) Libera alegere a muncii** - Munca silnică, în servitute (inclusiv servitutea pentru datorii) sau pe baza unui contract de ucenicie, munca involuntară a deținuților, sclavia și traficul de persoane nu vor fi utilizate. Aceasta include transportarea, adăpostirea, recrutarea, transferarea sau primirea persoanelor prin mijloace de amenințare, forță, constrângere, răpire sau fraudă pentru muncă sau servicii.

- Ca parte a procesului de angajare, lucrătorilor trebuie să le fie oferită descrierea termenelor angajării lor, într-o limbă pe care candidatul o vorbește fluent. În cazul lucrătorilor migratori, aceasta trebuie oferită înainte ca lucrătorul să părăsească țara sa de origine.
- Tot lucrul trebuie să fie voluntar și lucrătorii vor fi liberi să plece de la lucru în orice moment sau să-și rezilieze contractul de muncă. Lucrătorii vor fi liberi să părăsească locul de muncă sau dormitorul atunci când nu sunt angajați în lucru și nu vor fi supuși restricționării irezonabile a libertăților lor de bază (de ex. acces la toalete, apă de băut etc.).

- Angajatorii și agenții nu vor reține sau altfel distruge, ascunde, confisca sau nega accesul angajaților la documentele lor de identitate sau de imigrare, precum cărți de identitate, pașapoarte sau permise de muncă, cu excepția cazurilor în care legea cere astfel de rețineri.
- Lucrătorilor nu li se va cere să plătească pentru angajarea lor taxe de recrutare sau alte taxe ale angajatorilor sau agenților. Dacă se va descoperi că orice astfel de taxe au fost plătite de către lucrători, acestea vor fi restituite lucrătorului.

2) **Lucrători tineri** - Exploatarea prin muncă a copiilor nu va fi utilizată în niciun stadiu al lanțului de aprovizionare. Termenul „copil” desemnează orice persoană cu vârsta sub 15 ani sau care are sub vârsta la care trebuie finalizat învățământul obligatoriu sau sub vârsta minimă pentru angajare din țara respectivă, oricare dintre acestea este mai mare. Lucrătorii cu vârsta sub 18 ani (Lucrători tineri) nu vor efectua lucru care este probabil să le pună în pericol sănătatea sau siguranța, inclusiv ture de noapte și ore suplimentare. Furnizorii vor asigura gestionarea corespunzătoare a lucrătorilor studenți prin ținerea corespunzătoare de dosare ale studenților, verificarea prealabilă riguroasă a partenerilor educaționali și protejarea drepturilor studenților în conformitate cu legislația și reglementările aplicabile. Furnizorii vor oferi sprijin și instruire adecvate tuturor lucrătorilor studenți. În lipsa legislației locale relevante, nivelul de salarizare pentru lucrători studenți, stagiați și ucenici va fi cel puțin același cu al celorlalți lucrători entry-level cu sarcini egale sau similare.

3) **Programul de lucru** - Săptămâna de lucru nu va depăși maximumul prevăzut de legislația locală și nu va fi de mai mult de 60 de ore pe săptămână, incluzând orele suplimentare, cu excepția situațiilor de urgență sau excepționale. Lucrătorii vor avea dreptul la cel puțin o zi liberă la fiecare șapte zile.

4) **Salarii și beneficii** - Compensația plătită lucrătorilor se va supune tuturor legilor privind salarizarea aplicabile, inclusiv cele legate de salariul minim, orele suplimentare și beneficiile dispuse de lege. Furnizorii vor compensa lucrătorii pentru orele suplimentare în conformitatea cu legislația locală. Reținerile din salarii ca măsură disciplinară nu vor fi permise. Pentru fiecare perioadă de salarizare, lucrătorilor li se va oferi la timp și pe înțelesul lor un fluturaș de salarizare care include suficiente informații pentru a putea fi verificată compensarea corectă pentru munca depusă. Utilizarea de muncă temporară, dispecerizată și externalizată se va face în conformitate cu legislația locală.

5) **Tratament uman** - Nu va exista tratament dur sau inuman, inclusiv orice hărțuire sexuală, abuz sexual, pedeapsă corporală, constrângere mentală sau fizică sau abuz verbal exercitat asupra lucrătorilor; nici nu va exista amenințarea cu orice astfel de tratament. Politicile și procedurile disciplinare ce sprijină aceste cerințe vor fi clar definite și comunicate lucrătorilor.

6) **Nediscriminare** - Furnizorii vor trata angajații cu demnitate și respect și vor oferi un mediu de lucru lipsit de hărțuire și abuz. Furnizorii nu se vor angrena în practici de angajare sau față de angajați care discriminează pe baza unor trăsături ce nu au legătură cu îndeplinirea ocupației angajatului. Lucrătorilor le

vor fi facilitate în mod rezonabil practicile religioase. În plus, lucrătorii sau lucrătorii potențiali nu vor fi supuși la teste medicale sau examinări fizice care ar putea fi utilizate într-un mod discriminatoriu.

7) **Libertatea de asociere** - În conformitate cu legislația locală, Furnizorii vor respecta dreptul tuturor lucrătorilor de a forma și a se alătura sindicatelor la libera alegere, de a negocia colectiv și de a se angaja în întruniri pașnice, precum vor respecta și dreptul lucrătorilor de a se abține de la astfel de activități. Lucrătorii și/sau reprezentanții lor vor putea comunica deschis și împărtăși idei și preocupări cu conducerea în privința condițiilor de lucru și practicilor de conducere, fără teama de discriminare, represalii, intimidare sau hărțuire.

## B. SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA

Este așteptat din partea Furnizorilor să integreze practici temeinice de sănătate și siguranță în toate aspectele activității lor comerciale, inclusiv: securitatea muncii (limitarea expunerii lucrătorilor la potențiale pericole asupra siguranței); pregătirea pentru situații de urgență (implementarea planurilor de urgență și a procedurilor de răspuns, inclusiv instruirea lucrătorilor și exercițiile); prevenirea și raportarea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale; igiena industrială (controlarea și limitarea expunerii la agenți chimici, biologici și fizici); limitarea muncii fizice solicitante și luarea de măsuri de precauție pentru utilizarea echipamentelor grele sau periculoase; accesul la un mediu de lucru curat și sigur (inclusiv instalații sanitare curate, apă potabilă și prepararea alimentelor în condiții sanitare); și comunicarea clară a informațiilor privind sănătatea și securitatea.

## C. MEDIU

Nielsen se angajează la responsabilitate socială și face ce depinde de ea pentru a proteja mediul. Ne încurajăm furnizorii să facă același lucru. Cerem ca toți furnizorii să adere la toate legile și reglementările de mediu aplicabile, inclusiv cerințele pentru permise și raportare. Furnizorii vor căuta metode eficiente din punct de vedere al costului pentru a îmbunătăți eficiența energetică și a minimiza consumul de energie și emisiile de gaze cu efect de seră.

Pentru Furnizorii fabricanți, cerem și: prevenirea poluării și reducerea resurselor; manevrarea, depozitarea, mutarea, utilizarea și eliminarea în siguranță a substanțelor dăunătoare și chimicalelor; utilizarea controlată și reducerea apelor reziduale; și monitorizarea și controlarea emisiilor în atmosferă (inclusiv chimicale organice volatile, aerosoli, corosivi, particule, chimicale care diminuează stratul de ozon și subproduse din combustie).

## D. ETICĂ ȘI INTEGRITATE

Furnizorii și agenții lor trebuie să respecte cele mai înalte standarde de etică, inclusiv:

### 1) **Integritatea în afaceri și tranzacții corecte**



În toate interacțiunile de afaceri vor fi respectate cele mai înalte standarde de integritate. Furnizorii trebuie să respecte obiceiurile, regulile, practicile și codurile de conduită care se aplică în industria și domeniul de practică al Nielsen în toate țările în care Furnizorul asigură servicii pentru Nielsen, inclusiv cele care au legătură cu clienții, colegii și colegii de breaslă ai Nielsen.

Furnizorii vor avea o politică de toleranță zero și vor interzice orice și toate formele de mită, corupție, extorcare și delapidare.

Toate tranzacțiile comerciale se vor efectua în mod transparent și se vor reflecta cu exactitate în registrele și evidențele Furnizorului. Furnizorii nu vor da declarații false sau oferi informații sau date false către Nielsen sau în legătură cu orice tranzacție sau lucru ce implică Nielsen sau clienții săi. Aceasta include declarații de fapt false sau furnizarea sau utilizarea de date false. Furnizorii trebuie să accepte doar lucru pentru care au priceperea și experiența necesare. Furnizorii trebuie să fie la curent cu practicile din profesie pentru a asigura conduită etică și livrarea produselor și serviciilor de calitate către Nielsen și clienții săi

Proceduri de monitorizare și impunere vor fi implementate pentru a asigura că practicile comerciale ale Furnizorului se supun acestor cerințe.

## **2) Fără mită**

Furnizorii trebuie să se supună tuturor legilor anti-corupție locale și internaționale, inclusiv Legea privind practicile de corupție străine a S.U.A. și Legea privind combaterea mitei din Regatul Unit. Mitele sau alte moduri de a obține avantaje necuvenite sau improprii nu vor fi promise, oferite, autorizate, date sau acceptate. Furnizorii nu vor promite, oferi, autoriza, da sau accepta orice lucru de valoare pentru a obține sau a menține relații comerciale, a redirecționa relații comerciale către orice persoană sau în orice alt mod să câștige un avantaj impropriu. Plățile de facilitare pentru a grăbi derularea activității guvernamentale obișnuite sunt de asemenea interzise. Furnizorii nu vor angrena terțe părți să comită orice le este interzis direct Furnizorilor să comită, așa cum a fost stabilit mai sus.

## **3) Divulgarea informației**

Informațiile legate de practicile de muncă, sănătate și securitate, mediu, legate de activitățile comerciale, structura, situația și performanța financiară ale Furnizorului vor fi divulgate în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și cu practicile predominante din industrie. Furnizorii nu vor divulga denaturat activitățile.

## **4) Proprietatea intelectuală**

Furnizorul va implementa și menține precauții de securitate, inclusiv măsuri de precauție administrative, fizice și tehnice concepute să protejeze sistemele informatice împotriva accesului neautorizat și va informa prompt Nielsen dacă suspectează că sistemele sale au fost compromise într-un mod ce ar putea dăuna Nielsen.

Furnizorii trebuie să utilizeze informațiile confidențiale, datele, informațiile comerciale, drepturile de autor și mărcile comerciale ale Nielsen doar într-un mod permis în cadrul contractului lor cu Nielsen și cel puțin să protejeze astfel de informații cu un nivel rezonabil de grijă. Furnizorii nu vor deturna sau încălca

informațiile comerciale, mărcile comerciale sau lucrările cu drepturi de autor ale altora. Furnizorii nu trebuie să utilizeze necorespunzător secrete comerciale sau informații protejate sau confidențiale ale altora sau să divulge astfel de informații unor terțe părți neautorizate. Furnizorii trebuie să anunțe prompt Nielsen în cazul utilizării neautorizate a datelor, secretelor comerciale, mărcilor comerciale, siglelor sau informațiilor confidențiale ale Nielsen de către furnizor sau o terță parte.

#### **5) Protejarea identității și neexercitarea de represalii**

Furnizorii trebuie fie (i) să mențină o linie telefonică pentru denunțatori<sup>1</sup> sau un proces similar prin care angajații săi să raporteze încălcări ale acestui Cod sau orice preocupări conexe legate de integritate care implică lucrul pentru Nielsen; sau (ii) să permită accesul angajaților săi la [linia telefonică Nielsen pentru denunțatori](#). Furnizorii vor menține programe pentru a asigura confidențialitatea, anonimitatea și protejarea denunțătorilor Furnizorului și angajaților, cu excepția cazurilor în care este interzis prin lege. În oricare caz, Furnizorii au obligația de a raporta prompt către Nielsen orice informație sau acuzație primită în legătură cu o încălcare a acestui Cod de conduită. Un Furnizor trebuie să informeze prompt Nielsen și dacă ia la cunoștință că orice angajat sau orice terță parte a formulat orice denunț sau plângere împotriva Nielsen. Toate raportările către Nielsen trebui făcute la Integrity@Nielsen.com sau <https://nielsen.tnwreports.com/>

#### **6) Surse responsabile de minerale**

Furnizorii vor avea o politică pentru a se asigura în mod rezonabil că mineralele din produsele pe care le fabrică nu finanțează sau aduc beneficiu direct sau indirect celor ce încalcă grav drepturile omului. Furnizorii vor efectua verificarea prealabilă pentru identificarea surselor și lanțului de custodie ale acestor minerale și vor pune la dispoziția clienților măsurile lor de verificare prealabilă, la cererea clienților.

#### **7) Confidențialitate și protejarea datelor**

Furnizorii vor menține politici și proceduri interne concepute în mod rezonabil pentru a proteja datele furnizate de Nielsen sau obținute de furnizor în numele Nielsen sau în numele clienților săi („datele Nielsen”). Furnizorii se vor supune tuturor legilor aplicabile cu privire la confidențialitate, protejarea datelor și securitatea informației și tuturor cerințelor de reglementare și judiciare privind colectarea, stocarea, procesarea, transmiterea sau divulgarea de date Nielsen. Furnizorii vor aplica acorduri adecvate cu Nielsen privind transferul de date în orice formă pe care Nielsen sau clienții săi sunt obligați de legile aplicabile să o aplice cu furnizorii de servicii sau să o transmită subcontractorilor. Furnizorii vor oferi Nielsen un preaviz de minim 30 de zile înainte de a angaja un nou subcontractor pentru a procesa date Nielsen

#### **8) Conflictul de interese**

Furnizorii trebuie să evite orice situație sau relație care poate implica un conflict necorespunzător sau aparența unui conflict cu interesele Nielsen. Furnizorii nu trebuie să ofere sau să furnizeze cadouri, cazare sau activități de divertisment exagerate oricărui angajat Nielsen sau membru al familiei angajaților Nielsen.

---

<sup>1</sup> Definiția denunțatorului: Orice persoană care divulgă comportamentul inadecvat al unui angajat sau director al unei companii, sau al unui funcționar public sau al unui organism oficial.



Angajații Nielsen și membrii familiilor lor nu vor deține niciun interes economic însemnat în orice entitate care are relații comerciale cu Nielsen, iar Furnizorii trebuie să evite astfel de relații care implică un conflict sau aparența unui conflict cu angajații Nielsen.

## E. SISTEMUL DE MANAGEMENT

Furnizorii vor adopta sau întemeia un sistem de management conceput să asigure:

- 1) Conformarea la legile, reglementările și cerințele clienților aplicabile asociate cu operațiunile și produsele Furnizorului;
- 2) Conformarea la acest Cod; și
- 3) Identificarea și reducerea riscurilor operaționale asociate cu acest Cod. De asemenea, va facilita îmbunătățirea continuă.

## F. SCHIMBĂRI ALE CODULUI DE CONDUITĂ

Nielsen își rezervă dreptul de a actualiza, altera sau schimba cerințele Codului de conduită a furnizorilor companiei Nielsen iar Furnizorii vor accepta astfel de schimbări și vor acționa în consecință. Nimic cuprins în orice documente emise de Furnizori nu se va considera că modifică sau amendează orice parte a acestui Cod.