

# Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Nielsen

Δεκέμβριος 2016

Η Nielsen έχει δεσμευτεί να ενεργεί σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας και κοινωνικής ευθύνης. Απαιτούμε από τα τρίτα μέρη με τα οποία συνεργαζόμαστε να επιτυγχάνουν αντίστοιχα υψηλά πρότυπα. Ο παρών Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών (Κώδικας) περιγράφει τις γενικές απαιτήσεις που ισχύουν σε οποιοδήποτε προμηθευτή που παρέχει αγαθά και υπηρεσίες στη Nielsen. Οι όροι ειδικής σύμβασης μεταξύ του Προμηθευτή και της Nielsen ενδέχεται να περιέχουν πρόσθετες διατάξεις αναφορικά με ορισμένα από τα ίδια θέματα. Κανένα σημείο στον παρόντα Κώδικα δεν υπερισχύει κάποιος πιο ειδικής διάταξης σε συγκεκριμένη σύμβαση και, σε περίπτωση ανακολουθιών μεταξύ του Κώδικα και κάποιας διάταξης συγκεκριμένης σύμβασης, υπερισχύουν οι διατάξεις της σύμβασης. Ο παρών Κώδικας δεν υπερισχύει κανενός νόμου. Οι Προμηθευτές θα συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σε κάθε δικαιοδοσία όπου δραστηριοποιούνται.

Σύμφωνα με τον [Κώδικα δεοντολογίας του Electronics Industry Citizenship Coalition \(EICC\)](#) και τις [Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα](#), οι διατάξεις αυτού του Κώδικα προκύπτουν από βασικά διεθνή πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως είναι η *Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO) σχετικά με τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα εργασίας* και η [Οικουμενική διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του ανθρώπου](#).

## A. ΕΡΓΑΣΙΑ

Οι Προμηθευτές δεσμεύονται να διαφυλάσσουν τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων, καθώς και να τους συμπεριφέρονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αυτό αφορά όλους τους εργαζομένους, συμπεριλαμβανομένων προσωρινών υπαλλήλων, μεταναστών, σπουδαστών, συμβασιούχων, άμεσα απασχολούμενων και οποιοδήποτε άλλου τύπου εργαζομένων.

Υποχρεωτικά πρότυπα εργασίας:

**1) Ελεύθερα επιλεγμένη απασχόληση** - Δεν θα χρησιμοποιηθεί καταναγκαστική εργασία, δεσμευτική εργασία (συμπεριλαμβανομένης της δέσμευσης μέσω χρέους) ή ειλωτία, ακούσια εργασία σε συνθήκες κράτησης, δουλεία ή εμπορία ανθρώπων. Σε αυτά περιλαμβάνεται η μετακίνηση, η περίθαλψη, η πρόσληψη, η μεταφορά ή η παραλαβή ατόμων μέσω απειλής, βίας, εξαναγκασμού, απαγωγής ή απάτης για την παροχή εργασίας ή υπηρεσιών.

- Στο πλαίσιο της διαδικασίας πρόσληψης, πρέπει να παρέχεται στους εργαζόμενους περιγραφή των όρων της απασχόλησής τους σε γλώσσα στην οποία ο υποψήφιος έχει ευχέρεια. Στην περίπτωση των αλλοδαπών εργαζομένων, η περιγραφή αυτή πρέπει να παρέχεται πριν από την αναχώρηση του εργαζομένου από τη χώρα προέλευσής του.

- Κάθε εργασία θα πρέπει να γίνεται με τη θέλησή τους και οι εργαζόμενοι θα μπορούν να αποχωρήσουν από την εργασία ανά πάσα στιγμή ή να τερματίσουν την απασχόλησή τους. Οι εργαζόμενοι θα μπορούν να φεύγουν από το χώρο εργασίας ή τον κοιτώνα τους όταν δεν εργάζονται και δεν θα υπόκεινται σε καταχρηστικό περιορισμό των βασικών τους ελευθεριών (π.χ. πρόσβαση σε τουαλέτα, πόσιμο νερό κ.λπ.).
- Οι εργοδότες και οι αντιπρόσωποι δεν θα παρακρατούν ούτε θα καταστρέφουν, θα κρύβουν, θα κατάσχουν ή θα αρνούνται την πρόσβαση στα δελτία ταυτότητας ή μετανάστευσης των εργαζομένων τους, όπως ταυτότητες, διαβατήρια ή άδειες εργασίας που έχουν εκδοθεί από την κυβέρνηση, εκτός και αν η εν λόγω παρακράτηση απαιτείται από τη νομοθεσία.
- Οι εργαζόμενοι δεν θα πρέπει να καταβάλουν τα τέλη πρόσληψης που υποχρεούνται να πληρώσουν οι εργοδότες ή οι αντιπρόσωποι τους, καθώς και οποιοδήποτε άλλο τέλος σχετικά με την απασχόλησή τους. Αν διαπιστωθεί ότι οι εργαζόμενοι έχουν καταβάλει τέτοια τέλη, τα εν λόγω τέλη θα τους επιστραφούν.

**2) Εργαζόμενοι νεαρής ηλικίας** - Δεν θα χρησιμοποιηθεί παιδική εργασία σε κανένα στάδιο της αλυσίδας εφοδιασμού. Ο όρος "παιδί" αναφέρεται σε οποιοδήποτε άτομο κάτω των 15 ετών, ή κάτω της ηλικίας ολοκλήρωσης της υποχρεωτικής εκπαίδευσης, ή κάτω της ελάχιστης ηλικίας εισόδου στην αγορά εργασίας στη χώρα, όποια από αυτές είναι μεγαλύτερη. Οι εργαζόμενοι κάτω των 18 ετών (Εργαζόμενοι νεαρής ηλικίας) δεν θα εκτελούν εργασία που είναι πιθανό να θέσει σε κίνδυνο την υγεία ή την ασφάλειά τους, όπως είναι οι νυκτερινές βάρδιες και οι υπερωρίες. Οι Προμηθευτές θα διασφαλίζουν την κατάλληλη διαχείριση των εργαζόμενων σπουδαστών με την κατάλληλη διατήρηση μητρικών σπουδαστών, την ενδελεχή δέουσα επιμέλεια των εκπαιδευτικών εταίρων, καθώς και την προστασία των δικαιωμάτων των σπουδαστών σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Οι Προμηθευτές θα παρέχουν κατάλληλη υποστήριξη και εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους σπουδαστές. Ελλείψει σχετικής τοπικής νομοθεσίας, ο μισθός για εργαζόμενους σπουδαστές, ασκούμενους και μαθητευόμενους θα είναι τουλάχιστον ο ίδιος με το μισθό των νεοεισερχόμενων εργαζομένων που εκτελούν αντίστοιχες ή όμοιες εργασίες.

**3) Ώρες εργασίας** - Οι εβδομάδες εργασίας δεν θα υπερβαίνουν το μέγιστο όριο που έχει καθοριστεί από την τοπική νομοθεσία και δεν θα υπερβαίνει τις 60 ώρες ανά εβδομάδα, συμπεριλαμβανομένων των υπερωριών, με εξαίρεση έκτακτες ή ασυνήθιστες καταστάσεις. Οι εργαζόμενοι θα επιτρέπεται να έχουν τουλάχιστον μία ημέρα ρεπό κάθε επτά ημέρες.

**4) Μισθοί και επιδόματα** - Η οικονομική αποζημίωση που θα καταβάλλεται στους εργαζομένους θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους περί μισθών, συμπεριλαμβανομένων όσων σχετίζονται με τους ελάχιστους μισθούς, τις ώρες υπερωρίας και τα νόμιμα επιδόματα. Οι προμηθευτές θα αποζημιώνουν τους εργαζόμενους για την υπερωριακή απασχόληση σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία. Δεν θα επιτρέπονται οι παρακρατήσεις από μισθούς ως πειθαρχικό μέτρο. Για κάθε περίοδο μισθοδοσίας, οι εργαζόμενοι θα λαμβάνουν έγκαιρη και κατανοητή ανάλυση μισθοδοσίας που περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες που πιστοποιούν τη σωστή αποζημίωση για την εκτελεσθείσα εργασία. Κάθε χρήση

προσωρινής εργασίας, εργασίας μέσω τρίτου μέρους ή εργασία που ανατίθεται σε εξωτερικούς συνεργάτες θα πραγματοποιείται σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

5) **Ανθρώπινη μεταχείριση** - Δεν θα υπάρχει σκληρή ή βάνουση μεταχείριση, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, της σεξουαλικής κακοποίησης, της σωματικής ποινής, του ψυχολογικού ή του σωματικού καταναγκασμού ή της λεκτικής βίας κατά των εργαζομένων, ούτε θα υπάρχει απειλή οποιασδήποτε αντίστοιχης μεταχείρισης. Πειθαρχικές πολιτικές και διαδικασίες για τη στήριξη αυτών των απαιτήσεων θα καθορίζονται ρητώς και θα ανακοινώνονται στους εργαζομένους.

6) **Απαγόρευση των διακρίσεων** - Οι Προμηθευτές θα συμπεριφέρονται στους εργαζομένους με αξιοπρέπεια και σεβασμό και θα παρέχουν ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς προσβλητική μεταχείριση και παρενόχληση. Οι Προμηθευτές δεν θα υιοθετούν πρακτικές προσλήψεων ή απασχόλησης που δημιουργούν διακρίσεις με βάση χαρακτηριστικά που δεν σχετίζονται με την απόδοση στην εργασία ενός εργαζομένου. Θα παρέχονται στους εργαζόμενους εύλογες ρυθμίσεις για θρησκευτικές πρακτικές. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι ή οι δυνητικοί εργαζόμενοι δεν θα υπόκεινται σε ιατρικές εξετάσεις ή σωματικούς ελέγχους που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν με τρόπο που δημιουργεί διακρίσεις.

7) **Δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι** - Σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, οι Προμηθευτές θα σέβονται το δικαίωμα όλων των εργαζομένων στη δημιουργία και τη συμμετοχή σε συνδικάτα της δικής τους επιλογής, προκειμένου να διαπραγματεύονται συλλογικά και να συνέρχονται ειρηνικά. Θα σέβονται επίσης το δικαίωμα των εργαζομένων να απέχουν από τέτοιες δραστηριότητες. Οι εργαζόμενοι ή/και οι εκπρόσωποί τους θα μπορούν να ανακοινώνουν ελεύθερα και να μοιράζονται ιδέες και ανησυχίες με τη διοίκηση για θέματα σχετικά με τις συνθήκες εργασίας και τις πρακτικές διοίκησης χωρίς να φοβούνται για διακρίσεις, αντίποινα, εκφοβισμό ή παρενόχληση.

## B. ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Οι Προμηθευτές αναμένεται να υιοθετούν ορθές πρακτικές σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια σε όλες τις πτυχές της δραστηριότητας, όπως: επαγγελματική ασφάλεια (περιορίζοντας την έκθεση των εργαζομένων σε πιθανούς κινδύνους ασφαλείας), ετοιμότητα για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης (εφαρμογή σχεδίων έκτακτης ανάγκης και διαδικασίες αντιμετώπισης, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης των εργαζομένων και τη διενέργεια ασκήσεων), πρόληψη και αναφορά τραυματισμών και ασθενειών στην εργασία, βιομηχανική υγιεινή (έλεγχος και περιορισμός της έκθεσης σε χημικούς, βιολογικούς και φυσικούς παράγοντες), περιορισμός της σωματικά απαιτητικής εργασίας και προστασία για τη χρήση βαρέων ή επικίνδυνων μηχανημάτων, πρόσβαση σε καθαρό και ασφαλές περιβάλλον εργασίας (όπως καθαρές εγκαταστάσεις τουαλέτας, πόσιμο νερό και υγειονομικά σωστή προετοιμασία γευμάτων), καθώς και σαφής γνωστοποίηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια.

## Γ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η Nielsen έχει δεσμευτεί για την κοινωνική ευθύνη, κάνει ό,τι της αντιστοιχεί για την προστασία του περιβάλλοντος και ενθαρρύνει τους προμηθευτές της να κάνουν το ίδιο. Απαιτούμε από όλους τους Προμηθευτές να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για άδειες και την υποβολή εκθέσεων. Οι Προμηθευτές θα αναζητούν για οικονομικά αποδοτικές μεθόδους προκειμένου να βελτιώσουν την ενεργειακή απόδοση και να ελαχιστοποιήσουν την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου.

Από τους κατασκευαστές Προμηθευτές μας απαιτούμε επίσης: πρόληψη ρύπανσης και μείωση χρήσης πόρων, ασφαλή μεταχείριση, αποθήκευση, μετακίνηση, χρήση και απόρριψη επικίνδυνων ουσιών και χημικών, ελεγχόμενη χρήση και μείωση των λυμάτων, καθώς και παρακολούθηση και έλεγχο των εκπομπών αέρα (όπως πτητικά οργανικά χημικά, αερολύματα, διαβρωτικά, σωματίδια, χημικά που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος και υποπροϊόντα καύσης).

## Δ. ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Οι Προμηθευτές και οι αντιπρόσωποί τους πρέπει να τηρούν τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας όπως:

### 1) Επιχειρηματική ακεραιότητα και έντιμες δοσοληψίες

Πρέπει να τηρούνται τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας σε όλες τις επιχειρηματικές συναλλαγές. Οι Προμηθευτές πρέπει να τηρούν τα ήθη, τους κανόνες, τις πρακτικές και τους κώδικες δεοντολογίας που ισχύουν για τους τομείς δραστηριότητας και πρακτικής της Nielsen σε όλες τις χώρες στις οποίες ο Προμηθευτής παρέχει υπηρεσίες στη Nielsen, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τους πελάτες, τους συναδέλφους και τους συνεργάτες της Nielsen.

Οι Προμηθευτές θα έχουν πολιτική μηδενικής ανοχής και θα απαγορεύουν οποιαδήποτε και όλες τις μορφές δωροδοκίας, διαφθοράς, εκβιασμού και υπεξαίρεσης.

Όλες οι επιχειρηματικές συναλλαγές θα πραγματοποιούνται με διαφάνεια και θα αντικατοπτρίζονται με ακρίβεια στα λογιστικά βιβλία και αρχεία του Προμηθευτή. Οι Προμηθευτές δεν θα παρέχουν ψευδεπίγραφες ή αναληθείς πληροφορίες ή δεδομένα στη Nielsen ή αναφορικά με οποιαδήποτε συναλλαγή ή εργασία που συμπεριλαμβάνει τη Nielsen ή τους πελάτες της. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται οι ψευδείς δηλώσεις γεγονότων, ή η παροχή ή χρήση αναληθών δεδομένων. Οι Προμηθευτές πρέπει να δέχονται μόνο εργασία για την οποία έχουν την απαραίτητη γνώση και εμπειρία. Οι Προμηθευτές θα πρέπει να παραμένουν ενήμεροι σχετικά με τις πρακτικές στο επάγγελμά τους για να διασφαλίζεται η ηθική διεξαγωγή και παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών ποιότητας στη Nielsen και τους πελάτες της

Θα πραγματοποιείται παρακολούθηση και επιβολή διαδικασιών για να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρηματικές πρακτικές του Προμηθευτή συμμορφώνονται με αυτές τις απαιτήσεις.

## 2) Απαγόρευση δωροδοκίας

Οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες τοπικούς και διεθνείς νόμους κατά της διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του Νόμου περί Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή (FCPA) των Η.Π.Α. και Νόμου περί Δωροδοκιών του Ηνωμένου Βασιλείου (UK Bribery Act). Οι δωροδοκίες ή άλλα μέσα απόκτησης αδικαιολόγητου ή ακατάλληλου πλεονεκτήματος δεν θα παρέχονται με τη μορφή υπόσχεσης, δεν θα προσφέρονται, δεν θα εγκρίνονται, δεν θα δίνονται και δεν θα γίνονται δεκτά. Επίσης, οι προμηθευτές δεν θα υπόσχονται, ούτε θα προσφέρουν, θα εγκρίνουν, θα δίνουν και δεν θα δέχονται οτιδήποτε έχει αξία προκειμένου να αποκτήσουν ή να διατηρήσουν δραστηριότητα, άμεση δραστηριότητα με οποιοδήποτε άτομο, ή να αποκτήσουν ακατάλληλο πλεονέκτημα με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Απαγορεύεται ακόμα η διευκόλυνση των πληρωμών για την επιτάχυνση της απόδοσης κρατικών εργασιών ρουτίνας. Οι Προμηθευτές δεν θα εμπλέξουν τρίτα μέρη για να κάνουν κάτι που οι ίδιοι απαγορεύεται να κάνουν, σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται ανωτέρω.

## 3) Γνωστοποίηση πληροφοριών

Πληροφορίες που αφορούν την εργασία, την υγεία και την ασφάλεια, τις περιβαλλοντικές πρακτικές, τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, τη δομή, την οικονομική κατάσταση και την απόδοση του Προμηθευτή θα γνωστοποιούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις κυρίαρχες πρακτικές στον κλάδο. Οι Προμηθευτές δεν θα διαστρεβλώνουν τις δραστηριότητες στις γνωστοποιήσεις τους.

## 4) Πνευματική ιδιοκτησία

Ο Προμηθευτής θα εφαρμόζει και θα διατηρεί εγγυήσεις ασφάλειας, όπως διοικητικές, υλικές και τεχνικές εγγυήσεις που έχουν σχεδιαστεί για την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και θα ενημερώνει εγκαίρως τη Nielsen εάν πιστεύει ότι τα συστήματά του έχουν τεθεί σε κίνδυνο με τρόπο που θα μπορούσε να βλάψει τη Nielsen.

Οι Προμηθευτές πρέπει να χρησιμοποιούν εμπιστευτικές πληροφορίες, δεδομένα, πληροφορίες εμπορικού χαρακτήρα, πνευματικά δικαιώματα και εμπορικά σήματα της Nielsen μόνο με τρόπο που επιτρέπεται στο πλαίσιο των συμβάσεων με τη Nielsen και πρέπει τουλάχιστον να προστατεύουν τις εν λόγω πληροφορίες με τη δέουσα προσοχή. Οι Προμηθευτές δεν θα καταχρώνται ή δεν θα παραβιάζουν τις πληροφορίες εμπορικού χαρακτήρα, τα εμπορικά σήματα ή τα έργα άλλων που προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα. Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να χρησιμοποιούν με λανθασμένο τρόπο εμπορικά μυστικά, αποκλειστικές ή εμπιστευτικές πληροφορίες άλλων ή να αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη. Ο Προμηθευτής πρέπει να ειδοποιεί εγκαίρως τη Nielsen για τυχόν μη εξουσιοδοτημένη χρήση των δεδομένων, των εμπορικών μυστικών, των εμπορικών σημάτων, των λογοτύπων ή εμπιστευτικών πληροφοριών της Nielsen από Προμηθευτή ή τρίτο μέρος.

## 5) Προστασία της ταυτότητας και μη επιβολή αντιποίνων

Οι Προμηθευτές θα πρέπει είτε (i) να έχουν μια τηλεφωνική γραμμή καταγγελιών<sup>1</sup> ή κάποια παρόμοια διαδικασία για να καταγγέλλουν οι εργαζόμενοί τους παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα ή τυχόν σχετικές ανησυχίες ακεραιότητας που αφορούν την εργασία για τη Nielsen, είτε (ii) να επιτρέπουν στους

---

<sup>1</sup> Ορισμός καταγγέλλοντος: Οποιοδήποτε άτομο κάνει καταγγελία σχετικά με ακατάλληλη συμπεριφορά κάποιου εργαζόμενου ή στελέχους μιας εταιρείας, ή κάποιου δημόσιου υπάλληλου ή επίσημου φορέα.

εργαζομένους τους να έχουν πρόσβαση στην [τηλεφωνική γραμμή καταγγελιών της Nielsen](#). Οι Προμηθευτές θα έχουν προγράμματα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ανωνυμίας και της προστασίας του Προμηθευτή ή του εργαζόμενου που κάνει την καταγγελία, εκτός και αν απαγορεύεται από τη νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση, οι Προμηθευτές έχουν θετική υποχρέωση έγκαιρης αναφοράς στη Nielsen τυχόν πληροφοριών ή ισχυρισμών που λαμβάνουν σχετικά με την παραβίαση του συγκεκριμένου Κώδικα δεοντολογίας. Οι Προμηθευτές έχουν επίσης την υποχρέωση να ενημερώνουν εγκαίρως τη Nielsen αν αντιληφθούν ότι κάποιος εργαζόμενος ή τρίτο μέρος έχει εγείρει κάποια αξίωση ή καταγγελία κατά της Nielsen. Όλες οι αναφορές προς τη Nielsen θα πρέπει να γίνονται στη διεύθυνση Integrity@Nielsen.com ή στο <https://nielsen.tnwreports.com/>

#### **6) Υπεύθυνη προμήθεια ορυκτών**

Οι Προμηθευτές θα έχουν πολιτική εύλογης διασφάλισης ότι τα ορυκτά που χρησιμοποιούνται στα προϊόντα που κατασκευάζουν δεν χρηματοδοτούν ή δεν επωφελούν άμεσα ή έμμεσα άτομα που διαπράττουν σοβαρές παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Οι Προμηθευτές θα χρησιμοποιούν τη δέουσα επιμέλεια για την αναγνώριση της πηγής και της αλυσίδας επιτήρησης των εν λόγω ορυκτών και θα καθιστούν διαθέσιμα σε πελάτες τα μέτρα δέουσας επιμέλειας που χρησιμοποιούν, μετά από αίτημα των πελατών.

#### **7) Προστασία απορρήτου και δεδομένων**

Οι Προμηθευτές θα έχουν εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες που έχουν σχεδιαστεί επαρκώς για την προστασία δεδομένων που παρέχει η Nielsen ή που λαμβάνει ο Προμηθευτής εκ μέρους της Nielsen ή των πελατών της ("δεδομένα της Nielsen"). Οι Προμηθευτές θα συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους περί απορρήτου, προστασίας δεδομένων και ασφάλειας των πληροφοριών, καθώς και με τις ρυθμιστικές και δικαστικές απαιτήσεις αναφορικά με τη συλλογή, την αποθήκευση, την επεξεργασία, τη μετάδοση ή τη γνωστοποίηση των δεδομένων της Nielsen. Οι Προμηθευτές θα εφαρμόζουν κατάλληλες συμφωνίες μεταφοράς δεδομένων με τη Nielsen υπό οποιαδήποτε μορφή η Nielsen ή οι πελάτες της υποχρεούνται από την ισχύουσα νομοθεσία να εφαρμόζουν στις συμφωνίες με παρόχους υπηρεσιών ή εξωτερικούς συνεργάτες. Ο Προμηθευτής θα ειδοποιεί τη Nielsen τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από τη χρήση νέου εξωτερικού συνεργάτη για την επεξεργασία των δεδομένων της Nielsen, και θα πρέπει να λάβει τη συγκατάθεση της Nielsen προτού επιτρέψει σε οποιονδήποτε εξωτερικό συνεργάτη να επεξεργαστεί τα δεδομένα της Nielsen.

#### **8) Σύγκρουση συμφερόντων**

Οι Προμηθευτές πρέπει να αποφεύγουν οποιαδήποτε κατάσταση ή σχέση που μπορεί να περιλαμβάνει ακατάλληλη σύγκρουση ή μπορεί να θεωρηθεί ότι έρχεται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της Nielsen. Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να προσφέρουν ή να παρέχουν υπερβολικά δώρα, φιλοξενία ή ψυχαγωγία σε οποιονδήποτε εργαζόμενο της Nielsen ή συγγενικά πρόσωπα εργαζομένων της Nielsen. Οι εργαζόμενοι της Nielsen και τα συγγενικά τους πρόσωπα δεν θα έχουν κανένα σημαντικό οικονομικό συμφέρον από οποιαδήποτε οντότητα που συνεργάζεται με τη Nielsen, ενώ οι Πάροχοι πρέπει να αποφεύγουν τέτοιες σχέσεις που περιέχουν σύγκρουση ή μπορεί να θεωρηθεί ότι έρχονται σε σύγκρουση με τους εργαζόμενους της Nielsen.



## Ε. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Οι Προμηθευτές θα υιοθετήσουν ή θα δημιουργήσουν ένα σύστημα διαχείρισης που έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίζει:

- 1) Συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και τις απαιτήσεις των πελατών σχετικά με τη δραστηριότητα και τα προϊόντα του Προμηθευτή,
- 2) Συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα και
- 3) Αναγνώριση και μετριασμό λειτουργικών κινδύνων που αφορούν αυτόν τον Κώδικα. Θα διευκολύνει επίσης τη συνεχή βελτίωση.

## ΣΤ. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Η Nielsen διατηρεί το δικαίωμα ενημέρωσης, τροποποίησης ή αλλαγής των απαιτήσεων του Κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών της Nielsen και οι Προμηθευτές θα πρέπει να αποδεχτούν τις εν λόγω αλλαγές και να δρουν αναλόγως. Κανένα στοιχείο που περιλαμβάνουν τυχόν έγγραφα που έχουν εκδώσει οι Προμηθευτές δεν θα θεωρείται ότι τροποποιεί ή βελτιώνει κάποιο μέρος του παρόντος Κώδικα.